

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen**

### **Allgemeine Grundlagen / Geltungsbereich**

Für sämtliche Rechtsgeschäfte zwischen dem Auftraggeber und Ursula Carolin Rudolf | Lebens-und-Sozialberaterin sowie Humanenergetikerin (im Weiteren als Auftragnehmer bezeichnet) gelten ausschließlich diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Maßgeblich ist jeweils die zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses gültige Fassung.

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten auch für alle künftigen Vertragsbeziehungen, somit auch dann, wenn bei Zusatzverträgen darauf nicht ausdrücklich hingewiesen wird. Entgegenstehende Allgemeine Geschäftsbedingungen des Auftraggebers sind ungültig, es sei denn, diese werden vom Auftragnehmer ausdrücklich schriftlich anerkannt.

Für den Fall, dass einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein und/oder werden sollten, berührt dies die Wirksamkeit der verbleibenden Bestimmungen und der unter ihrer Zugrundelegung geschlossenen Verträge nicht.

Die unwirksame ist durch eine wirksame Bestimmung, die ihr dem Sinn und wirtschaftlichen Zweck nach am nächsten kommt, zu ersetzen.

### **Umfang des Beratungsauftrages / Stellvertretung**

Der Umfang eines konkreten Beratungsauftrages wird im Einzelfall vertraglich vereinbart.

Der Auftragnehmer ist berechtigt, die ihm obliegenden Aufgaben ganz oder teilweise durch Dritte erbringen zu lassen. Die Bezahlung des Dritten erfolgt ausschließlich durch den Auftraggeber selbst.

Es entsteht kein wie immer geartetes direktes Vertragsverhältnis zwischen dem Dritten und dem Auftraggeber.

### **Aufklärungspflicht des Auftraggebers / Vollständigkeitserklärung**

Der Auftraggeber sorgt dafür, dass die Rahmenbedingungen bei Erfüllung des Beratungsauftrages am vereinbarten Beratungsort ein möglichst ungestörtes, dem raschen Fortgang des Beratungsprozesses förderliches Arbeiten erlauben.

Sollte es bereits bestehende Beratungsunterlagen im Besitz des Auftraggebers geben, so ist, wenn diese für die vereinbarte Beratungsleistung erforderlich sind, vereinbart, daß der Auftraggeber diese dem Auftragnehmer (Ursula Carolin Rudolf) zur Vorabansicht zur Verfügung stellt.

Der Auftraggeber ist verpflichtet sowohl teilnehmende Mitarbeiter, gegebenen Falles den Betriebsrat

Gewerbeberechtigte : Frau Ursula Carolin Rudolf

Firmenname Energie-Klang-Wort

Tel.: +43 676 50 65 833 ; [Ursula.Rudolf@energie-klang-wort.at](mailto:Ursula.Rudolf@energie-klang-wort.at) , [www.energie-klang-wort.at](http://www.energie-klang-wort.at)

zeitgerecht über den Umfang der Gespräche/Beratungstätigkeit zu informieren und deren Zustimmung einzuholen.

## **Sicherung der Unabhängigkeit**

Die Vertragspartner verpflichten sich zur gegenseitigen Loyalität und Verschwiegenheit nach den Grundsätzen der aktuellen Fassung des DSGVO.

Die Vertragspartner sind verpflichtet alle Maßnahmen zu treffen, die Schaden für die/den Teilnehmer und den Vortragenden sowohl finanzieller als auch körperlicher Art durch Unachtsamkeiten.

## **Berichterstattung / Berichtspflicht und Schutz des geistigen Eigentums**

Im Rahmen der Vertragsvereinbarungen sind Dokumentationen, deren Ausmaß, sowie Zeitpunkt deren Übergabe an den Auftraggeber festzulegen.

Es gilt als zwischen den Vertragsparteien vereinbart, daß sämtliche Entwürfe, Schriften und Dokumentationen geistiges Eigentum des Auftragnehmers (Ursula Carolin Rudolf )sind

Kopien oder Weitergabe dieser kann nur in Absprache mit dem Auftragnehmer (Ursula Carolin Rudolf) erfolgen

## **Gewährleistung und Haftung**

Sowohl Auftraggeber, als auch Auftragnehmer sind zu höchst möglicher Sorgfalt und Umsicht verpflichtet.

Forderungen können nur im Falle grober Fahrlässigkeit durch den Auftragnehmer gestellt werden.

## **Geheimhaltung / Datenschutz**

Sowohl Auftraggeber, als auch Auftragnehmer (Ursula Carolin Rudolf) sind zur Verschwiegenheit, Geheimhaltung verpflichtet.

Daten, welche die Vertragsparteien erfassen, verarbeiten oder archivieren sind entsprechend der aktuell gültigen Fassung der DSGVO (der EU Datenschutz Grundverordnung) zu behandeln.

Sollte es zu Diebstahl oder Verlust von Daten kommen, so sind im Download-Bereich dieser Homepage/LINKS Formulare hinterlegt um diesen korrekt melden zu können !

## **Honorar und Rechnung**

Gewerbeberechtigte : Frau Ursula Carolin Rudolf

Firmenname Energie-Klang-Wort

Tel.: +43 676 50 65 833 ; [Ursula.Rudolf@energie-klang-wort.at](mailto:Ursula.Rudolf@energie-klang-wort.at) , [www.energie-klang-wort.at](http://www.energie-klang-wort.at)

Die Rechnungslegung erfolgt entweder auf digitalem Weg oder in Form von Formularen.

Rechnungen sind ohne Skonto bei Erhalt zu begleichen.

Bei Zahlungsverzug durch den Auftraggeber ist der Auftragnehmer berechtigt weitere, beauftragte Leistungen erst nach Begleichung der offenen Forderungen zu erfüllen.

## **Erklärung zur Informationspflicht**

### **(Datenschutzerklärung)**

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns ein besonderes Anliegen. Wir verarbeiten Ihre Daten daher ausschließlich auf Grundlage der gesetzlichen Bestimmungen (DSGVO, TKG 2003). In diesen Datenschutzzinformatioren informieren wir Sie über die wichtigsten Aspekte der Datenverarbeitung im Rahmen unserer Website.

### **(Kontakt mit uns)**

Wenn Sie per Formular auf der Website oder per E-Mail Kontakt mit uns aufnehmen, werden Ihre angegebenen Daten zwecks Bearbeitung der Anfrage und für den Fall von Anschlussfragen sechs Monate bei uns gespeichert. Diese Daten geben wir nicht ohne Ihre Einwilligung weiter.

### **(Ihre Rechte)**

Ihnen stehen grundsätzlich die Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Datenübertragbarkeit, Widerruf und Widerspruch zu. Wenn Sie glauben, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in einer Weise verletzt worden sind, können Sie sich bei der Aufsichtsbehörde beschweren. In Österreich ist dies die Datenschutzbehörde.

## **Schlussbestimmungen weitere Dokumente**

Die Vertragsparteien bestätigen, alle Angaben im Vertrag gewissenhaft und wahrheitsgetreu gemacht zu haben und verpflichten sich, allfällige Änderungen wechselseitig umgehend bekannt zu geben.

Änderungen des Vertrages und dieser AGB bedürfen der Schriftform; ebenso ein Abgehen von diesem Formerfordernis. Mündliche Nebenabreden bestehen nicht.

Auf diesen Vertrag ist materielles österreichisches Recht unter Ausschluss der Verweisungsnormen des internationalen Privatrechts anwendbar. Erfüllungsort ist der Ort der beruflichen Niederlassung des Auftragnehmers (Ursula Carolin Rudolf).

Gewerbeberechtigte : Frau Ursula Carolin Rudolf

Firmenname Energie-Klang-Wort

Tel.: +43 676 50 65 833 ; [Ursula.Rudolf@energie-klang-wort.at](mailto:Ursula.Rudolf@energie-klang-wort.at) , [www.energie-klang-wort.at](http://www.energie-klang-wort.at)

Für Streitigkeiten ist das Gericht am Unternehmensort des Auftragnehmers zuständig.

**Auf dieser Homepage unter /LINKS sind für die Geschäftsbeziehung relevante, auf die DSGVO in der derzeit aktuellen Version abgestimmte Dokumente, zum Download bereitgestellt !.**

Gewerbeberechtigte : Frau Ursula Carolin Rudolf

Firmenname Energie-Klang-Wort

Tel.: +43 676 50 65 833 ; [Ursula.Rudolf@energie-klang-wort.at](mailto:Ursula.Rudolf@energie-klang-wort.at) , [www.energie-klang-wort.at](http://www.energie-klang-wort.at)